

Statement of Non-Discrimination

Mental Health Partners does not deny services based on a person's race, color, gender, age, disability, religion, sexual orientation or national origin. We accept most insurance plans, including Medicaid, Medicare, Children's Health Insurance program and other programs accessible in the state of Colorado and we offer discounted fees for persons who are uninsured or underinsured.

Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements:

Discrimination is Against the Law

Mental Health Partners complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Mental Health Partners does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Mental Health Partners:

- Provides no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact our Civil Rights Coordinator, (303) 443-8500.

If you believe that Mental Health Partners has failed to provide these services or

discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, 1455 Dixon Avenue, Ste. 300, Lafayette, CO 80026, (303) 443-8500, FAX (303) 449-6029. You can file a grievance in person or by mail, phone or fax. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

En Español:

Declaración de no Discriminación

Mental Health Partners no niega servicios y no discrimina por motivos de raza, color, sexo, edad, discapacidad, religión, orientación sexual, nacionalidad, o edad. Aceptamos la mayoría de los planes de seguro médico, incluyendo Medicaid, Medicare, Children's Health Insurance Program, otros programas accesibles en el estado de Colorado, y ofrecemos tarifas rebajadas para personas que no tienen seguro o con seguro insuficiente.

Mental Health Partners cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Mental Health Partners no excluye a las

personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Mental Health Partners:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con nuestro Coordinador de Derechos Civiles (303) 443-8500. Si considera que Mental Health Partners no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Coordinador de Derechos Civiles, 1455 Dixon Avenue, Ste. 300, Lafayette, CO 80026, (303) 443-8500, FAX (303) 449-6029. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Coordinador de Derechos Civiles está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.